

Maestría en Calidad



Objetivo:

Formar hombres y mujeres íntegros que, con vocación de servicio, sensibilidad social, excelente formación ética y científica sean capaces de:

Tener conocimientos, habilidades y actitudes altamente especializadas en los procesos de mejoramiento de calidad y la productividad de organizaciones de manufactura y servicios, independientemente de su formación en licenciatura que le permitan asesorar y/o dirigir para incidir eficientemente en las organizaciones del sector público y privado, donde preste sus servicios logren un adecuado grado de competitividad a nivel nacional e internacional de acuerdo a los actuales escenarios comerciales y las tendencias a su globalización.

Dirigido a:

Profesionistas de cualquier área que tengan:

Gusto de aplicar sus conocimientos a la solución integral de problemas relacionados con la gestión, dirección y ejecución de sistemas de calidad.

PRIMER SEMESTRE

- Tópicos del entorno de la calidad
- Modelos de calidad
- Diagnóstico y planeación de la calidad
- Administración del cambio

SEGUNDO SEMESTRE

- Evaluación de proyectos de calidad
- Calidad en el servicio
- Estándares y normas de certificación
- Estadística

TERCER SEMESTRE

- Herramientas estadísticas aplicadas al control de procesos
- Modelos cuantitativos
- Logística de la producción y distribución

CUARTO SEMESTRE

- Costos de calidad
- Proceso de consultoría
- Seminario de investigación

